

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Buksa Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Inwałdzie

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem, ustalony zostaje przez Buksa Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Inwałdzie na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

I. Postanowienia ogólne i informacje podstawowe.

1. W Regulaminie określone są rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez Buksa Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Inwałdzie (34-120) przy ul. Gościnnej 18, KRS 0000137355, będącego operatorem serwisu internetowego www.buksatravel.pl.

2. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym także z usług serwisu www.buksatravel.pl jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego użytkownika przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód typu wirusy, "robaki" czy konie trojańskie.

2.1. W celu uniknięcia zagrożeń ważne jest, aby Klient zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje w celu łączenia się z internetem, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje. Operator serwisu informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną w tym opisywanej w niniejszym regulaminie wiążą się z działalnością hakerską, prowadzącą do włamania się zarówno do systemu komputerowego operatora serwisu, jak też do systemu komputerowego klienta. Pomimo tego informuje się Klientów serwisu, że nie istnieje żaden środek pozwalający na trwałą i całkowitą ochronę przed opisanymi powyżej niepożądanymi działaniami.

3. Operator Serwisu prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie głównej oraz w zakładkach strony:

- https://www.buksatravel.pl/prod/hotel_abarth_riwiera_adriatycka_i_valverde_di_cesenatico-117-211.html
- https://www.buksatravel.pl/prod/hotel_nova_riwiera_adriatycka_i_cesenatico-113-211.html
- https://www.buksatravel.pl/prod/hotel_corallo_riwiera_adriatycka_i_cesenatico-24-211.html
- https://www.buksatravel.pl/prod/hotel_meeting_riwiera_adriatycka_i_bellariga_igea_marina-47-211.html
- https://www.buksatravel.pl/prod/wycieczka_objazdowa_wlochy_klasyczne-71-211.html

Możliwość zapoznania się z aktualnie dostępną ofertą gwarantuje w szczególności wyszukiwarka imprez turystycznych.

4. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wyjazdu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj/typ pokoju, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia, cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, miejscowości, wycieczek fakultatywnych, ważne informacje) oraz informację o możliwości wykupienia oferowanego przez Signal Iduna Polska TU S.A. w Warszawie ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej lub ubezpieczenia od kosztów przerwania imprezy turystycznej wraz z opisem produktu oraz jego ceną i dokumentacją polisy.

5. Klient ma możliwość wyszukania imprezy turystycznej zgodnej z wybranymi przez siebie kryteriami poprzez zastosowanie filtru dostępnego w serwisie operatora. Serwis prezentuje wszystkie aktualne i dostępne (zarówno pod względem ilości miejsc jak i terminów) imprezy turystyczne odpowiadające kryteriom wybranym przez Klienta wraz z wszelkimi istotnymi danymi dotyczącymi konkretnej imprezy.

7. Serwis umożliwi dokonanie wyliczenia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej oraz dokonania wstępnej rezerwacji wybranej imprezy turystycznej.

8. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie oraz odpowiednio postanowienia Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych Buksa Travel (dokument jest także dostępny w witrynie Organizatora w zakładce do pobrania).

9. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem informatycznym wykorzystywanym przez operatora serwisu internetowego www.buksatravel.pl to urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną wersję przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript.

10. Klient obowiązany jest do przestrzegania zakazu wprowadzania do serwisu treści o charakterze bezprawnym.

11. Korzystając z Serwisu Klient akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.

II. Warunki zawierania umów w serwisie operatora.

1. Celem dokonania wstępnej rezerwacji wybranej imprezy turystycznej i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych za pośrednictwem serwisu operatora Klient powinien w sposób poprawny wypełnić dostępny na stronie internetowej formularz zgłoszeniowy podając swoje (oraz osób, które reprezentuje, a które również uczestniczą w imprezie turystycznej) imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu (stacjonarny lub komórkowy) adres e-mail oraz datę urodzenia. Wypełniając formularz Klient wyraża zgodę na przetwarzanie w/w danych osobowych w celu realizacji rezerwacji oraz umowy.

2. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Klient serwisu dokonuje ważnej przez 48 godzin rezerwacji wstępnej on-line. Informację o dokonanej rezerwacji wstępnej operator serwisu przesyła klientowi na podany przez niego adres e-mail.

3. Po telefonicznym potwierdzeniu rezerwacji przez Buksa Travel Sp. z o.o. Klient otrzymuje od operatora serwisu na wskazany przez siebie adres dwa egzemplarze umowy

niepodpisane przez operatora serwisu. Istnieje także możliwość przesłania umowy na podany w serwisie adres e-mail Klienta. Klient podpisuje oba egzemplarze umowy i przesyła je na podany adres Buksa Travel Sp. z o.o. Istnieje także możliwość przesłania umowy podpisanej przez Klienta na podany w serwisie adres e-mail operatora.

4. Wysokość zaliczki jest określona w umowie i wynosi nie mniej niż 25 % ceny zarezerwowanej imprezy turystycznej. Płatność pozostałej kwoty należności winna być dokonana w terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia wybranej imprezy turystycznej.

5. W przypadku zakupienia imprezy zrealizowanej w terminie krótszym niż 30 dni od dnia rezerwacji Klient obowiązany jest do dokonania w dacie potwierdzenia rezerwacji płatności całości należności za wykupioną usługę - imprezę turystyczną.

6. Zgodnie z rozdziałem I. pkt 4 niniejszego regulaminu Klient posiada możliwość wykupienia wraz z dokonywaną rezerwacją ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej oraz ubezpieczenia od kosztów przerwania imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji na ten temat udzielają pracownicy operatora serwisu oraz dokumenty zamieszczone na stronie operatora serwisu w zakładce: Pobierz.

7. Do pozostałych praw i obowiązków uczestników imprez turystycznych (w tym m.in. istotne zmiany warunków umowy, przeniesienie praw i obowiązków z zawartej umowy z uczestnika na inną osobę, zmiany cen, rezygnacja z imprezy) oraz pozostałych postanowień dotyczących zawieranych za pomocą niniejszego serwisu umów o świadczenie usług turystycznych o świadczenie usług turystycznych stosuje się Warunki Uczestnictwa w imprezach Buksa Travel Sp. z o.o.

III. Tryb postępowania reklamacyjnego.

Do postępowań reklamacyjnych w zakresie umów o świadczenie usług turystycznych, zawartych z operatorem na zasadach niniejszego regulaminu stosuje się pkt XI Warunków uczestnictwa w imprezach Buksa Travel Sp. z o.o., a także przepisy: ustawy o usługach turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.

IV. Ochrona danych osobowych.

1. Buksa Travel Sp. z o.o. w Inwałdzie jest administratorem danych osobowych klientów serwisu i zgodnie z ustawą przetwarza dane osobowe z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa przewidzianych prawem, w szczególności by nie naruszyć praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

2. Wobec zebrania danych osobowych klienta podanych w zawartej umowie administrator informuje poniżej Klienta, co następuje:

2.1. Siedzibą organizatora jest Inwałd (34-120) ul. Gościnna 18.

2.2. Dane osobowe przetwarzane są w Biurze Operatora w Bielsku-Białej (43-300) Bielsko-Biała, ul. Stojalowskiego 50.

2.3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu wywiązania się z realizacji zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych oraz gdy będzie to

niezbędne do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez organizatora, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

2.4. Dane, o których mowa w pkt 2.4. przekazywane są do następujących podmiotów trzecich: Signal Iduna Polska TU S.A., BlueVendo S.A., oraz podmiotów współpracujących z Organizatorem przy wykonywaniu postanowień umowy zarówno w zakresie merytorycznym jak i technicznym (w szczególności przewoźnicy i hotele) oraz ośrodki ochrony życia i zdrowia. Dane są przekazywane w/w podmiotom w sytuacji, gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań związanych z realizacją umowy o imprezę turystyczną oraz po zrealizowaniu usługi w celach: archiwalnych i statystycznych. Na potrzeby dwóch ostatnich wymienionych celów dane osobowe przetwarzane są w formie zanonimizowanej.

3. Klientowi oraz innym uczestnikom imprezy zgłoszonym przez klienta przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz prawo do: wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

V. Postanowienia końcowe.

Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.03.2020 r.